

Публичная оферта оказания услуг

Ред. от 25 сентября 2025 г.

г. Ульяновск

Настоящий документ является предложением **Общества с ограниченной ответственностью «Ресурс Развития»** (ИНН 7325116547, ОГРН 1127325006786) (далее - «**Агент**») заключить агентский договор оказания услуг (далее – Договор/Оферта) с зарегистрированными пользователями сайта <https://rrllc.ru/> (физическими/юридическими лицами) (далее - «**Принципал**»).

Для целей заключения Договора Принципал направляет в адрес Агента сканированную копию оригинала Заявки на заключение Договора по форме Приложения № 1 к настоящему Договору (далее по тексту — Заявка на заключение Договора) с печатью и подписью уполномоченного лица Принципала на электронную почту: mail@rrllc.ru. Заявка является неотъемлемой частью Договора.

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Договор заключается путем акцепта Принципалом настоящей публичной оферты, содержащей все существенные условия договора. Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации считается направление посредством электронной почты ответного сообщения, содержащего информацию о принятии Заявки на заключение Договора/ запроса (оферты) на заключение Договора и подтверждение факта заключения Договора. Акцепт считается совершенным с момента направления Агента указанного ответного сообщения в адрес Принципала.

1. Термины и определения.

- 1.1. **Агентское вознаграждение** – оплата Принципалом в пользу Агента за выполненные им поручения, указанные в разделе 2 настоящей Оферты.
- 1.2. **Договор оказания услуг** - договор, заключаемый между Принципалом и Клиентом.
- 1.3. **Клиент** – совершеннолетнее и дееспособное физическое лицо, заключившее договор оказания услуг с Принципалом, пользователь Платформы.
- 1.4. **Запрос** – заявка от Клиента, адресованная Агенту и содержащая запрос на получение информации о подключении рассрочки, путем ввода персональных данных и предоставления согласия Агенту на обработку персональных данных.
- 1.5. **Услуги Принципала** – услуги, оказываемые Принципалом продажа которых не запрещена/не ограничена законодательством Российской Федерации, размещенные Принципалом на Платформе Агента.
- 1.6. **Платформа** - программное обеспечение, исключительное право на которое принадлежит Агенту, доступное в сети Интернет по адресу: <https://rrllc.ru/>, включая подразделы указанного сайта; посредством которых возможно использование Платформы.
- 1.7. **CRM-ссылка**- представляет собой ссылку из программы, которая собирает и записывает все данные о клиентах и сделках по отдельным карточкам.
- 1.8. **Конфиденциальность информации**- обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к определённой информации, требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия её обладателя.
- 1.9. **Электронная оплата** – оплата Услуг Принципала Клиентом через Платформу Агента в режиме реального времени. Оплата производится с использованием электронных платежных систем. Для электронной оплаты Клиент использует банковскую карту или электронный кошелек. Взаимодействие Партнера и электронных платежных систем в данном Договоре не рассматривается.
- 1.10. **Интернет-эквайринг** – технология, позволяющая принимать к оплате банковские карты через Интернет.

1.11. Система быстрых платежей (далее- СПБ) – сервис Банка России, позволяющий переводить средства по идентификатору (по номеру телефона) получателя между счетами в разных кредитных организациях, проводить оплату по QR-коду за работу, товары и услуги.

В настоящей Оферте могут быть использованы термины, не определенные в настоящем разделе, в этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина, определенные в первую очередь – законодательством Российской Федерации, во вторую очередь – на сайте: <https://rrllc.ru/>, затем – сложившимся (общеупотребительным) в сети Интернет.

2. Предмет договора

2.1. В соответствии с настоящим Договором Принципал поручает, а Агент принимает на себя обязательства за вознаграждение совершать от имени и за счет Принципала действия, направленные на реализацию комплексных услуг Принципала на Платформе <https://rrllc.ru/>, а также на оказание комплекса услуг по вопросам в области получения кредитных денежных средств банков, получения займов в кредитно-финансовых организациях, а также непосредственного получения денежных средств от Клиентов Принципала (далее – Услуги Агента), с целью приобретения Клиентами услуг, оказываемых Принципалом либо реализуемых им по заключенным между Принципалом и третьими лицами договорам (далее – Услуги Принципала).

2.2. В услугу, согласно п.2.1. Договора входят услуги Агента по консультированию о видах и условиях, основаниях предоставления либо отказа в предоставлении кредита либо займа Клиенту, направленному Принципалом; содействие в выборе банка либо кредитно-финансовой организации; подборе наиболее подходящих под требования и цели клиентов Принципала финансовых продуктов банков либо кредитно-финансовых организаций; сборе, либо оказанию содействия в сборе, необходимых и достаточных для получения кредита либо займа документов Клиентов Принципала, с целью приобретения Клиентами Принципала услуг у Принципала. Клиенты направляются Агенту Принципалом.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Агент обязуется:

3.1.1. Исполнять условия настоящей Оферты.

3.1.2. Перечислять Принципалу денежные средства, полученные Агентом от банков и кредитно-финансовых организаций, а также непосредственно от Клиентов за приобретенные Клиентами Услуги Принципала (за минусом агентского вознаграждения, указанные в п. 5.1. -5.3. настоящей Оферты).

3.2. Агент имеет право:

3.2.1. Запрашивать и получать у Принципала информацию, необходимую для оказания Услуг.

3.2.2. В одностороннем порядке вносить изменения в условия предоставления услуги.

3.2.3. Получить вознаграждение за оказанные Принципалу услуги.

3.2.4. Использовать в течение срока действия настоящей Оферты фирменное наименование, коммерческое обозначение и товарный знак Принципала в своих рекламных и информационных материалах в целях информирования о возможности использования Платформы, Услуг Агента, в т.ч. рамках исполнения обязательств по настоящей Оферте без дополнительного согласования.

3.2.5. Привлекать третьих лиц для исполнения настоящей Оферты без уведомления об этом Принципала.

3.2.6. В случае выявления Агентом и/или банком-партнером Агента, и/или банком Клиента, и/или банком Принципала Подозрительных операций (Транзакций), независимо от страны проведения таких Транзакций, санкционированность которых вызывает у Агента и/или банка-партнера Агента, и/или банка Клиента, и/или банка Принципала признаки подозрительных/мошеннических операций, а так же все платежи которые были приняты без сертификации 3ds, cvv (далее – подозрительные Транзакции), Агент вправе приостановить подозрительные Транзакции, проведенные по всему миру по оплате в Интернет-ресурсе Услуг Принципала с использованием

карт через Систему Интернет-платежей Агента и зачисление на счет Принципала денег по подозрительным Транзакциям. Приостановление Агентом зачисления денежных средств на сумму подозрительных Транзакций осуществляется на срок расследования санкционированности Транзакций, но не более 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с момента совершения Транзакции. При этом ответственность за все возможные риски, которые могут возникнуть в связи с приостановкой Агентом всех подозрительных Транзакций, проведенных через определенную страну, либо по всему миру, несет Принципал.

3.2.7. В случае выявления Агентом и/или банком-партнером Агента, и/или банком Клиента, и/или банком Принципала Подозрительных операций (Транзакций), независимо от страны проведения таких Транзакций, санкционированность которых вызывает у Агента и/или банка-партнера Агента, и/или банка Клиента, и/или банка Принципала признаки подозрительных/мошеннических операций, а так же все платежи которые были приняты без сертификации 3ds, cvv (далее – подозрительные Транзакции), Агент вправе приостановить все платежи в пользу Принципала на срок расследования санкционированности Транзакций, но не более 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с момента совершения Транзакции.

3.2.8. При окончательном расчете с Принципом Агент вправе произвести расчет за вычетом неустойки и штрафов, предусмотренных настоящей Офертой и понесенных убытков.

3.2.9. В одностороннем порядке, в том числе без уведомления Принципала, изменять размеры вознаграждений Агента, указанные в настоящей Оферте, в сторону снижения стоимости услуг Агента.

3.3. Принципал обязуется:

3.3.1. Качественно и в срок оказать услуги Клиентам Принципала, в рамках заключенных договоров между ними.

3.3.2. Предоставить клиентам CRM-ссылку в целях ее заполнения для осуществления Агентом в дальнейшем услуг, указанных в п. 2.1 настоящей Оферты. CRM-ссылка должна содержать следующие данные: ФИО, контактный номер телефона, наименование Услуги Принципала, стоимость Услуги Принципала, валюту и срок кредитования и иных данных, необходимых для исполнения Оферты.

3.3.3. Лично оказывать Клиенту Услуги Принципала.

3.3.4. Оплатить оказанные Агентом услуги в порядке и сроки, указанные в настоящей Оферте.

3.3.5. Гарантировать, что предоставленные Принципом материалы не нарушают интеллектуальные права третьих лиц, и Принципал имеет все права на использование материалов, материалы соответствуют требованиям, предъявляемым в том числе и к рекламе.

3.3.6. Самостоятельно нести ответственность за соответствие содержания размещаемого ей контента требованиям действующего законодательства, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда размещение того или иного контента или содержание контента нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе личные неимущественные права авторов, иные интеллектуальные права третьих лиц, и/или посягает на принадлежащие им нематериальные блага.

3.3.7. В случае поступления каких-либо претензий в адрес Агента в отношении размещаемого материала, качества, содержания, Принципал обязуется урегулировать вышеуказанные претензии своими силами и за свой счет, кроме претензий, вызванных самостоятельными действиями Агента.

3.3.8. Ознакомиться с правилами пользовательского соглашения, размещенного на указанной платформе, а также с условиями конфиденциальности. Акцепт Оферты подразумевает, что Принципал в полном объеме ознакомился с правилами и условиями и не намеревается их нарушать.

3.3.9. Принципал обязуется ежемесячно подтверждать актуальность своих курсов путем реагирования на уведомление в срок 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего уведомления Агента. Агент направляет уведомление на электронный адрес Принципала, который последний указал в своем личном кабинете. Сообщение от Агента может автоматически переместиться в спам, о чем Принципал предупрежден. Последнее не освобождает Принципала от обязанности совершить вышеуказанные действия.

3.3.10. «В случае, если Принципал имеет статус «Самозанятого», согласно Федерального закона "О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима "Налог на профессиональный доход" от 27.11.2018 N 422-ФЗ, то последний обязуется предоставить справку о постановке на учет физического лица в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход, которая может быть направлена Агенту для подтверждения статуса самозанятого гражданина.

3.4. Принципал имеет право:

3.4.1. Контролировать исполнение Агентом настоящей Оферты.

3.4.2. Оказывать содействие для качественного оказания Агентом Услуг Агента.

4. Порядок осуществления услуг

4.1. Принципал гарантирует наличие лицензий и/или иных разрешений, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, необходимых для оказания соответствующих услуг, оказание данных услуг в полном соответствии с требованиями, предъявляемыми к оказанию подобного рода услуг, и обязуется, в случае необходимости, привлекать к оказанию услуг квалифицированных специалистов.

4.2. Принципал гарантирует соблюдение установленных обязательных требований к качеству услуг в соответствии с государственными стандартами, техническими документами, иными нормативными правилами и документами.

4.3. Принципал подтверждает, что до момента акцепта настоящей Оферты получил от Агента полную информацию о сроках, порядке, условиях, стоимости оказания Услуг Агента.

5. Стоимость услуг, вознаграждение и порядок расчетов по Договору

5.1. **Размер агентского вознаграждения** по реализации услуг Принципала, с учётом НДС 5% согласно ст. 164 Налогового кодекса Российской Федерации, рассчитывается по каждой отдельной сделке по Клиенту Принципала, исходя из эквивалента в валюте: российский рубль, и составляет:

5.1.1. В случае если Клиент Принципала является гражданином Российской Федерации:

- при сумме, полученной от Клиента Принципала (с учетом удержанных комиссий банком), **меньше 50 000 (Пятидесяти тысяч) рублей** вознаграждение Агента составит **9 % (Девять процентов)** от суммы денежных средств, полученных Агентом от Клиента Принципала либо обслуживающего банка Агента за Услуги Принципала;

- при сумме, полученной Агентом от Клиента Принципала (с учетом удержанных комиссий банком), **больше 50 000 (Пятидесяти тысяч) рублей** вознаграждение Агента составит **5 % (Пять процентов)** от суммы денежных средств, полученных Агентом от Клиента Принципала или обслуживающего банка Агента за Услуги Принципала.

5.1.2. В случае если Клиент Принципала является гражданином Республики Казахстан:

- вознаграждение Агента составит **10% (Десять процентов)** от суммы денежных средств, полученных Агентом от Клиента Принципала или обслуживающего банка Агента за Услуги Принципала.

5.1.3. В случае если Клиент Принципала является гражданином Республики Узбекистан:

- вознаграждение Агента составит **10 % (Десять процентов)** от суммы денежных средств, полученных Агентом от Клиента Принципала либо обслуживающего банка Агента за Услуги Принципала;

5.1.4. В случае если Клиент Принципала является гражданином Республики Кыргызстан:

- вознаграждение Агента составит **20% (Двадцать процентов)** от суммы денежных средств, полученных Агентом от Клиента Принципала или обслуживающего банка Агента за Услуги Принципала.

5.2. В случае приема денежных средств, непосредственно поступающих от Клиентов Принципала, без использования кредитных и заемных средств, вознаграждение Агента по настоящей Оферте составит **11% (Одиннадцать процентов)** от суммы денежных средств, полученных Агентом от Клиента Принципала. Настоящее условие применимо исключительно для Принципала, имеющего статус «Самозанятый» или статус индивидуального предпринимателя, применяющий специальный

налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (далее – «ИП на НПД»).

В случае если Принципал имеет статус «Самозанятого», согласно Федерального закона «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход» от 27.11.2018 N 422-ФЗ, или «ИП на НПД», то к такому Принципалу применяются исключительно следующие условия:

5.2.1. В случае если Клиент Принципала является гражданином Российской Федерации:

- при сумме, полученной от Клиента Принципала (с учетом удержанных комиссий банком), **меньше 50 000 (Пятидесяти тысяч) рублей** вознаграждение Агента составит **12% (Двенадцать процентов)** от суммы денежных средств, полученных Агентом от Клиента Принципала либо обслуживающего банка Агента за Услуги Принципала;

- при сумме, полученной Агентом от Клиента Принципала (с учетом удержанных комиссий банком), **больше 50 000 (Пятидесяти тысяч) рублей** вознаграждение Агента составит **8% (Восемь процентов)** от суммы денежных средств, полученных Агентом от Клиента Принципала или обслуживающего банка Агента за Услуги Принципала.

5.2.2. В случае если Клиент Принципала является гражданином Республики Казахстан:

- вознаграждение Агента составит **13% (Тринадцать процентов)** от суммы денежных средств, полученных Агентом от Клиента Принципала в счет оплаты услуг Принципала.

5.2.3. В случае если Клиент Принципала является гражданином Республики Узбекистан:

- при сумме, полученной от Клиента Принципала (с учетом удержанных комиссий банком), **меньше 50 000 (Пятидесяти тысяч) рублей**, вознаграждение Агента составит **13% (Тринадцать процентов)** от суммы денежных средств, полученных Агентом от Клиента Принципала либо обслуживающего банка Агента за Услуги Принципала;

- при сумме, полученной Агентом от Клиента Принципала (с учетом удержанных комиссий банком), **больше 50 000 (Пятидесяти тысяч) рублей**, вознаграждение Агента составит **18% (Восемнадцать процентов)** от суммы денежных средств, полученных Агентом от Клиента Принципала или обслуживающего банка Агента за Услуги Принципала.

5.2.4. В случае, если Клиент Принципала является гражданином Республики Кыргызстан: вознаграждение Агента составит **23% (Двадцать три процента)** от суммы денежных средств, полученных Агентом от Клиента Принципала или обслуживающего банка Агента за Услуги Принципала.

5.3. В случае приема денежных средств, непосредственно поступающих от Клиентов Принципала, без использования кредитных и заемных средств:

5.3.1. Если Клиент Принципала является гражданином Российской Федерации вознаграждение Агента по настоящей Оферте составит:

- 0,9 % от суммы денежных средств, полученных Агентом от Клиента Принципала за Услуги Принципала с использованием сервиса СПБ;

- 2,9% от суммы денежных средств, полученных Агентом от Клиента Принципала за Услуги Принципала с использованием технологии «Интернет-эквайринг», за исключением случаев, когда сумма денежных средств, полученных Агентом от Клиента Принципала меньше 227,28 рублей, по такой сделке вознаграждение Агента составит 5 (пять) рублей.

5.3.2. Если Клиент Принципала не является гражданином Российской Федерации вознаграждение Агента по настоящей Оферте составит **8% (Восемь процентов)** от суммы денежных средств, полученных Агентом от Клиента Принципала за Услуги Принципала.

5.4. Конвертация полученных денежных средств, в случае получения денежных средств за услуги Принципала Агентом в валюте, отличной от российского рубля, Агентом осуществляется не позднее следующего рабочего дня с момента прихода денежных средств на расчетный счет Агента, по курсу обслуживающего банка Агента. Конвертация перечисляемых денежных средств в валюте, отличной от российского рубля, Агентом осуществляется по курсу обслуживающего банка Агента на дату отправки платежа.

5.5. Основанием для перечисления денежных средств от Агента Принципалу является перечисление денежных средств банком, либо кредитно-финансовыми организациями денежных средств на расчетный счет Агента.

5.6. В течение 5 (пяти) банковских дней с даты зачисления денежных средств на расчетный счет Агента, Агент обязуется перечислить на расчетный счет Принципала, денежные средства за вычетом своего вознаграждения в соответствии с п.5.1. -5.3. настоящей Оферты.

5.7. Вознаграждение Агента удерживается до перечисления денежных средств Принципалу.

5.8. Обязательства Принципала по оплате вознаграждения считаются исполненными на дату зачисления денежных средств на расчетный счет Агента.

5.9. Все расчеты по настоящей Оферте производятся в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетные счета Сторон в валюте: российский рубль.

5.10. Получение Электронной оплаты производится силами Агента с использованием системы Интернет-эквайринга и иных электронных платежных систем, осуществляющих работу в режиме онлайн, в том числе с возможным привлечением сторонних организаций, которые с помощью своего функционала позволяют производить получение электронной оплаты. Договорные отношения Агента с третьими лицами и принципы взаимодействия для обеспечения работы Платформы в настоящей Оферте не рассматриваются.

5.11. По результатам исполненного поручения Агент ежемесячно до 15-го числа месяца, следующего за отчетным, направляет в адрес Принципала Акт об оказании услуг и Отчет агента (за отчетный месяц). Услуги по настоящей Оферте считаются оказанными Агентом надлежащим образом и принятыми Принципалом, в полном объеме, если от Принципала в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения Акта об оказании услуг и Отчета агента не поступило мотивированных письменных возражений.

5.12. При получении Агентом по приему платежей денежных средств от Клиента Принципала, предназначенных для полной оплаты приобретенного Клиентом Услуг Принципала, которые будут доступны Клиенту Принципала не в момент передачи указанных денежных средств Агенту, а после, при этом указанный Агент по приему платежей фактически получает от Клиента Принципала полную предварительную оплату до момента передачи предмета расчета, то в таком случае Агент обязан сформировать кассовый чек, с признаком расчетов "Предоплата 100%". При оказании соответствующей услуги Клиенту, Принципал в обязательном порядке формирует кассовый чек, с признаком расчетов "Полный расчет".

6. Правила возврата

6.1. Ответственность за содержание, объем, а равно за качество Услуг Принципала (т.е. оказываемых Клиенту услуг) перед Клиентом несет Принципал.

6.2. В случае, если Клиент отказался от Услуг Принципала и заявляет требование о возврате денежных средств, в том числе если такое требование происходит через запрос в банк, в котором обслуживается Клиент, возврат Клиенту денежных средств производится за счет Принципала.

6.3. В случае, если Клиент обратился к Агенту за возвратом денежных средств в связи с отказом от оплаченных Услуг Принципала, Агент направляет данную информацию Принципалу.

6.3.1. В течение 2 (двух) рабочих дней, с даты поступления информации Принципалу от Агента об

обращении за возвратом денежных средств, Принципал обязуется принять решение о дате возврата и сумме, либо об отказе возврата и известить об этом Агента в письменном виде. Денежные средства, подлежащие возврату Клиенту, перечисляются на расчетный счет Агента Принципом, для дальнейшего перечисления Клиенту.

6.3.2. В случае частичного возврата денежных средств Клиенту Принципа, Принципал переводит часть денежных средств, подлежащую возврату на расчетный счет Агента, а Агент обязуется данную сумму перечислить Клиенту Принципа в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента их получения.

В случае полного возврата денежных средств Клиенту Принципа, Принципал переводит денежные средства, подлежащие возврату на расчетный счет Агента, а Агент обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента их получения, перечислить Клиенту Принципа, добавив ранее удержанную в соответствии с п.5.1. - 5.3. настоящей Оферты за данного Клиента вознаграждение Агента.

6.3.3. В случае немотивированного отказа Принципа от возврата денежных средств за Услуги Принципа, либо отсутствия ответа от Принципа в течение 2 (двух) рабочих дней Агент вправе отказать Клиенту в возврате денежных средств, либо перевести денежные средства в счет погашения такой задолженности за Принципа, хотя последний и несет самостоятельную ответственность перед Клиентом. При этом Агент вправе предъявить Принципу регрессные требования по возмещению расходов, понесенных вследствие отказа Принципа удовлетворить требования Клиента без уважительных и обоснованных причин.

6.3.4. Если на момент получения требования на возврат денежных средств Клиента/Банка, на счете Агента находятся денежные средства, подлежащие перечислению Принципу (в том числе за сделки по другим Клиентам, а также по любым иным договорам, заключенным с Принципом) Агент вправе удерживать (холдировать) указанные денежные средства в пределах сумм, подлежащих возврату на своем счете до момента полного разрешения ситуации с требованиями о возврате денежных средств. При необходимости возврата, Агент может осуществить возврат Клиенту Принципа за счет указанных денежных средств.

6.4. В случае предъявления Агенту претензий, исков Клиентом в отношении возврата оплаченных денежных средств Агент вправе привлечь к спору Принципа, при этом Принципал обязан компенсировать Агенту все убытки, связанные с такой претензией, иском в полном объеме.

7. Ответственность сторон

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, обязана возместить другой Стороне убытки в полном объеме.

7.3. Агент не несет ответственности за информационные материалы, размещаемые Принципом самостоятельно. В случае если к Агенту будут предъявлены претензии в связи с несоответствием информационных материалов законодательству Российской Федерации, Принципал обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать такие претензии. Кроме того, Принципал обязуется возместить Агенту все понесенные им расходы (включая законные и/или договорные неустойки, административные штрафы и т.п.), вызванные указанными выше нарушениями.

7.4. В соответствии с условиями настоящей Оферты, Агент является партнером Принципа и не отвечает за качество и материалы Услуг Принципа. Ответственность за содержание, объем, а равно за качество Услуг Принципа перед Клиентом несет Принципал.

7.5. В случае предъявления Клиентами Принципала претензий, требований или исков Агенту за качество оказанной услуги, Принципал обязуется полностью компенсировать Агенту все убытки, вызванные такими претензиями в течении 5 (пяти) рабочих дней с момента предъявления претензии. Полученное Агентом вознаграждение по данному Клиенту не подлежит возврату Принципалу.

7.6. За нарушение Принципалом любых денежных обязательств в срок, предусмотренный настоящей Офертой, Агент вправе требовать от Принципала уплаты неустойки в размере 0,1 (ноль целых одна десятая) процента от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки платежа. Принципал обязуется выплатить Агенту сумму начисленной неустойки не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения соответствующего требования Агента.

7.7. Совокупная ответственность Агента по настоящей Оферте по любому иску или претензии в отношении настоящей Оферты или её исполнения ограничивается суммой вознаграждения Агента, уплаченного Принципалом. При этом с Агента может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

7.8. Агент не несет ответственность и не гарантирует Принципалу заключение договоров с Клиентами на оказание его услуг. Агент не несет ответственность за исполнение Принципалом обязательств перед Клиентами по заключенным Договорам оказания услуг.

8. Форс-мажор

8.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после акцепта настоящей Оферты в результате событий чрезвычайного характера, которые ни одна из Сторон не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумным способом. Такими обстоятельствами могут являться наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, военные действия, действия правительств и местных властей, забастовки, сбои в системе энергоснабжения, приведшие к нарушению работы компьютерных систем Сторон и потере данных, изменения в законодательстве, возникшие после заключения настоящего Договора и делающие невозможным его исполнение в соответствии с вновь установленным порядком.

8.2. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по настоящей Оферте продлевается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

8.3. Сторона, ссылающаяся на такие обстоятельства, обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней письменно уведомить другую Сторону об их наступлении и предполагаемом сроке их действия. Подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы является свидетельство или иной подтверждающий документ, выданный компетентными органами.

8.4. Не извещение или несвоевременное извещение о наступлении форс-мажорных обстоятельств лишают Сторону, исполнение обязанностей которой было прервано данными обстоятельствами, права ссылаться на них в дальнейшем.

8.5. Сторона, которая не может из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы выполнить обязательства по настоящей Оферте, приложит с учетом положений Оферты все усилия к тому, чтобы как можно скорее продолжить исполнение принятых на себя обязательств по настоящей Оферте.

8.6. По прекращении действия указанных обстоятельств, Сторона должна без промедления известить об этом другую Сторону в письменном виде. При этом Сторона должна указать срок, в который предполагается исполнить обязательства по настоящей Оферте.

8.7. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 30 (тридцати) дней

подряд, то любая Сторона имеет право расторгнуть настоящую Оферту, предупредив об этом другую Сторону в письменном виде за 30 (тридцать) календарных дней до даты предполагаемого расторжения.

9. Сроки действия, порядок изменения и расторжения Договора

9.1. Договор действует с даты его заключения (акцепта Оферты) и действует до тех пор, пока он не будет расторгнут в соответствии с условиями настоящей Оферты, а в части денежных обязательств – до полного их исполнения Сторонами.

9.2. Настоящая Оферта может быть изменена или прекращена по письменному соглашению Сторон, а также в других случаях, предусмотренных настоящей Офертой.

9.3. В случае установления нецелесообразности или невозможности в получении услуг Принципом или выполнения услуг Агентом, заинтересованная сторона вправе расторгнуть настоящую Оферту в одностороннем порядке. При этом настоящая Оферта считается расторгнутой по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента получения уведомления о расторжении настоящей Оферты.

9.4. Принципал вправе отказаться от исполнения настоящей Оферты при условии оплаты Агенту фактически понесенных расходов, а также заблаговременного уведомления Агента о расторжении настоящей Оферты в письменном виде в порядке установленным п.9.3. настоящей Оферты. При досрочном расторжении настоящей Оферты Агент сохраняет право на оплату за услуги, оказанные до расторжения Оферты.

9.5. Агент вправе в любой момент в одностороннем порядке изменять текст настоящей Оферты, включая размеры вознаграждений, посредством публикации ее новой редакции по адресу <https://rrllc.ru/pages/doc.html>. По этой причине Принципал обязан не реже чем один раз в две недели посещать указанный адрес для ознакомления с его актуальным текстом. В случае несогласия с новыми условиями Договора Принципал вправе в одностороннем порядке отказаться от Оферты в соответствии с положениями Раздела 9 настоящей Оферты.

10. Конфиденциальность

10.1. Условия настоящей Оферты, дополнения и приложения к ней, и любая информация, передаваемая Сторонами в рамках настоящей Оферты или ставшая известной Сторонам в связи с исполнением настоящей Оферты, включая все документы, передаваемые и переданные Сторонами в рамках настоящей Оферты, переписка Сторон, а также любые сведения о Клиентах, строго конфиденциальны и не подлежат разглашению третьим лицам (далее - «Конфиденциальная информация»). Конфиденциальная информация может использоваться Сторонами исключительно в целях исполнения своих обязательств по настоящей Оферте. В течение срока действия настоящей Оферты, а также в срок не менее 3 (трех) лет после прекращения её действия, Стороны обязуются не разглашать Конфиденциальную информацию и соблюдать настоящие положения о конфиденциальности.

10.2. Ничто из вышеизложенного не препятствует получающей Стороне раскрывать Конфиденциальную информацию, если получающая Сторона была обязана сделать это согласно действующему законодательству, или, если такая информация:

10.2.1. уже была известна получающей Стороне на момент предоставления такой информации передающей Стороной;

10.2.2. правомерно получена от третьей стороны без ограничения и без нарушения положений о конфиденциальности Оферты;

10.2.3. разрешена к раскрытию передающей Стороной путем предоставления получающей Стороне письменного согласия, составленного на бумажном носителе и подписанного уполномоченным лицом передающей Стороны.

10.3. Получающая Сторона должна использовать Конфиденциальную информацию только для

целей, определенных в настоящей Оферте, и вправе делать копии и передавать Конфиденциальную информацию сотрудникам, агентам, представителям, юристам, аудиторам и консультантам получающей Стороны или ее аффилированных лиц, при условии, что перечисленные выше лица связаны обязательствами по сохранению конфиденциальности в соответствии с требованиями настоящей Оферты.

10.4. Направление документов в рамках настоящей Оферты, содержащих Конфиденциальную информацию и/или иную информацию ограниченного доступа, а также Конфиденциальной информации должно производиться Сторонами по защищенным каналам связи или с использованием иных способов, обеспечивающих безопасность Конфиденциальной информации.

10.5. Принимая во внимание тот факт, что в рамках взаимодействия Сторон происходит обработка персональных данных Клиентов Принципалом и Агентом, каждая из Сторон должна соблюдать все применимые нормы законодательства о защите персональных данных. Каждая Сторона обеспечивает соблюдение своих обязательств в отношении технических и организационных мер для обеспечения безопасности персональных данных, получения соответствующего согласия на обработку персональных данных, если это необходимо, передачи и использования персональных данных. Стороны могут договориться посредством дополнительного соглашения, заключенного в письменной форме, о дальнейшем определении требований к защите персональных данных и конфиденциальности в целях исполнения настоящей Оферты.

10.6. В случае если Принципал передает Агенту персональные данные Клиентов, то Принципал гарантирует наличие согласия Клиентов на передачу персональных данных и на обработку персональных данных Агентом. Агенту в этом случае разрешено осуществлять с получаемыми персональными данными Клиентов следующие действия с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передача (предоставление, доступ) (если применимо).

10.7. Стороны подтверждают, что при обработке персональных данных принимают все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» (далее - ФЗ «О персональных данных»).

10.8. Обязанности в отношении персональных данных, подлежащих передаче в рамках настоящего Договора:

- обработка персональных данных осуществляется исключительно в целях исполнения настоящего Договора.
- Сторона, получающая персональные данные, обязана соблюдать все требования Федерального закона № 152-ФЗ, включая принципы и правила обработки персональных данных.
- Сторона, получающая персональные данные, обязана соблюдать конфиденциальность персональных данных, а также обеспечить безопасность персональных данных при их обработке.
- в случае сбора персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», Сторона, получающая персональные данные, обязана обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, установленных ФЗ «О персональных данных».

10.9. Сторона, получившая персональные данные, обязана уведомлять Сторону, передавшую персональные данные, в письменной форме о случаях установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, с момента выявления такого инцидента.

10.10. Сторона, допустившая разглашение конфиденциальной информации либо не выполнившая требования по обеспечению ее конфиденциальности, несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.11. Не является нарушением режима конфиденциальности предоставление Сторонами информации по запросу уполномоченных государственных органов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11. Порядок разрешения споров

11.1. Все споры, возникающие между Сторонами по настоящей Оферте, разрешаются досудебным урегулированием посредством переговоров с обязательным соблюдением претензионного порядка. Стороны устанавливают, что все возможные претензии по настоящей Оферте, должны быть рассмотрены Сторонами в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента их получения.

11.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Ульяновской области (если Принципалом является юридическое лицо или индивидуальный предприниматель) или в Железнодорожном районном суде г. Ульяновска (если Принципалом выступает физическое лицо, не имеющее статуса индивидуального предпринимателя или статуса «Самозанятый»).

12. Заключительные положения

12.1. Все уведомления и сообщения в рамках настоящего Договора должны направляться Сторонами друг другу в письменной форме. Сообщения будут иметь юридическую силу, если они отправлены заказным письмом, доставлены лично по юридическим (почтовым) адресам Сторон с получением под расписку соответствующими должностными лицами, направлены Сторонами по электронной почте (e-mail указанных в реквизитах сторон, со стороны Агента возможна отправка сообщений с корпоративного почтового домена - trllc.ru) либо посредством мессенджеров WhatsApp или Telegram, в виде сканированных копий, подписанных ответственными лицами, в том числе с использованием факсимиле. В случае запроса оригиналов документов, подписанных лично ответственными сотрудниками и (по необходимости) с оттиском печати, сторона Оферты, к которой поступил данный запрос, обязуется в течение 10 дней предоставить оригинал запрашиваемых документов путем личной передачи, либо с использованием курьерской/почтовой службы.

12.2. Стороны вправе использовать систему электронного документооборота (далее - «ЭДО»), позволяющую подписывать документы электронной подписью (далее - «ЭП»). Электронный обмен документами осуществляется Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в т. ч. Гражданским кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», и иными нормативно-правовыми актами. В случае возникновения технического сбоя Стороны обязаны информировать друг друга о невозможности использования Системы ЭДО с использованием ЭП путем незамедлительного направления уведомления о таком сбое другой Стороне, в порядке, предусмотренной Офертой. В период действия технического сбоя Стороны производят обмен документами на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью уполномоченного лица и заверенные печатью организации. Стороны признают, что документы в электронной форме, подписанные ЭП уполномоченных представителей Сторон, имеют равную юридическую силу с надлежаще оформленными и собственноручно подписанными уполномоченными представителями Сторон документами на бумажных носителях, кроме случая, когда федеральными законами или принимаемыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами установлено требование о необходимости составления документа исключительно на бумажном носителе.

12.3. Все материалы, размещенные на Платформе защищены нормами международного авторского права, а также авторского права Российской Федерации. Копирование указанных материалов категорически запрещено.

12.4. Принципал ознакомлен с Пользовательским соглашением и условиями конфиденциальности, опубликованных на платформе <https://rrllc.ru/>. В случае нарушения пунктов Принципал несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.5. Принциалу запрещается использовать материалы, содержащие порнографический, эротический характер. В случае, если в содержании материала Принципа имеются такие материалы, то последний обязан предупредить Агента об этом.

12.6. Агент уведомляет Принципа о том, что предоставленные им персональные данные обрабатываются Агентом в соответствии с федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ и на основании политики обработки персональных данных, размещенной по адресу: <https://rrllc.ru/pages/privacy.html> .

12.7. Принципал дает свое согласие Агенту на получение сообщения от Агента с определенными рекламными или маркетинговыми материалами. Отправка Агентом указанных материалов осуществляется на условиях получения рекламной рассылки, размещенная по адресу: <https://rrllc.ru/pages/promo-agreement.html>

12.8. Принципал гарантирует, что действует добросовестно, соблюдает действующее национальное гражданское, налоговое законодательство, в том числе и законодательство в сфере обучения, образования и т.д., а также требования международного законодательства.

13. Адреса и реквизиты Агента:

ООО «Ресурс развития»

ИНН 7325116547

ОГРН 1127325006786

Юр. адрес: 432048, г. Ульяновск, ул. Пушкинская, д. 15А, офис 601/2

Банковские реквизиты

Банк 1: "Ульяновский" Филиала "Нижегородский" АО "АЛЬФА-БАНК",

БИК 042202824, к/с 30101810200000000824,

р/с 40702810229280001608

Банк 2: ФИЛИАЛ "САМАРСКИЙ" АО "ОТП БАНК"

ИНН 7325116547

БИК 043601707

К/с 30101810722023601707

Р/с 40702810106160001087 (RUB)

Эл. почта: mail@rrllc.ru

Директор Деревянкин Алексей Николаевич

ФОРМА

Заявка на заключение агентского договора оказания услуг

Наименование на русском языке (полное и (или) сокращенное) и на иностранных языках (полное и (или) сокращенное) (при наличии) юридического лица/ Фамилия, имя, отчество (при наличии последнего) индивидуального предпринимателя, самозанятого (далее — Принципал):

ИНН (либо БИН, либо УНП): _____

КПП: _____

ОГРН/ОГРНИП: _____ / _____

Сведения об органах юридического лица: структура и персональный состав органов управления юридического лица, за исключением сведений о персональном составе акционеров (участников) юридического лица, владеющих менее чем пятью процентами акций (долей) юридического лица

Номер телефона: _____

Адрес юридического лица: _____

Адрес электронной почты _____

Сайт (-ы) в сети Интернет, посредством которого (-ых) Принципал, в том числе действующий от имени третьих лиц — поставщиков услуг, осуществляет реализацию товаров, работ и услуг:

Банковские реквизиты Принципала:

Наименование Банка: _____

Расчетный счет: _____

Корреспондентский счета Банка: _____

БИК: _____

Настоящим Принципал просит Агента (ООО «Ресурс развития» ИНН 7325116547, ОГРН 1127325006786) заключить с ним агентский договор оказания услуг на условиях, размещенных на сайте Агента по адресу: <https://rrllc.ru/pages/doc.html>

Дата заполнения заявки « ____ » _____ 202 ____ г.

Должность уполномоченного лица _____

ФИО _____ Подпись _____

М.П.